

GUIDE UTILISATEUR

Merci de
nous avoir
choisi

1. **J'installe mon certificat pour la 1^{ère} fois
ou sur un nouveau poste de travail** p3

2. **Je finalise l'installation** p8

3. **J'accède à mon espace de gestion** p16

NOS ENGAGEMENTS

RÉACTIVITÉ

ZERO DÉPLACEMENT

ACCOMPAGNEMENT

www.click-and-trust.com

- 1. J'installe mon certificat pour la 1ère fois ou sur un nouveau poste de travail**

1. J'installe mon certificat pour la 1^{ère} fois ou sur un nouveau poste de travail

Connectez-vous sur <https://tms.certeurope.fr>

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE D'ACCUEIL

Cet espace vous permet de paramétrer et gérer votre **certificat numérique**.

J'installe mon certificat pour la 1^{ère} fois ou sur un nouveau poste de travail. [Installer](#)

Je finalise l'installation

J'accède à mon espace de gestion

**CLIQUEZ SUR
INSTALLER**

Besoin d'aide?
Télécharger le guide d'utilisation
[PDF](#)

Version 1.0 © 2014

1. J'installe mon certificat pour la 1^{ère} fois ou sur un nouveau poste de travail

Installation Chaîne de Confiance

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE D'ACCUEIL

L'installation se fait en 3 étapes

1. INSTALLATION CHAÎNE DE CONFIANCE 2. INSTALLATION PILOTE DE LA CLÉ 3. REDEMARRAGE ORDINATEUR

IMPORTANT : avant d'installer votre certificat, assurez - vous que vous disposez des droits administrateur sur votre poste de travail.

1. Installation de la chaîne de confiance ? [DEMARRER](#)

[RETOUR](#)

CLIQUEZ SUR DEMARRER

Besoin d'aide?

Comment installer le pilote de votre clé?

[Lancer le tutoriel](#)

Télécharger le guide d'utilisation

[PDF](#)

Version 1.0 © 2014 VIALINK

A la fin de l'installation, cliquez sur SUIVANT

1. J'installe mon certificat pour la 1^{ère} fois ou sur un nouveau poste de travail

Installation Chaîne de Confiance

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE D'ACCUEIL

L'installation se fait en 3 étapes

1. INSTALLATION CHAÎNE DE CONFIANCE 2. INSTALLATION PILOTE DE LA CLÉ 3. REDEMARRAGE ORDINATEUR

IMPORTANT : avant d'installer votre certificat, assurez - vous que vous disposez des droits administrateur sur votre poste de travail.

1. Installation de la chaîne de confiance ⓘ DEMARRER

RETOUR SUIVANT

Version 1.0 © 2014 VIALINK

Besoin d'aide?

Comment installer le pilote de votre clé?

Lancer le tutoriel

Télécharger le guide d'utilisation

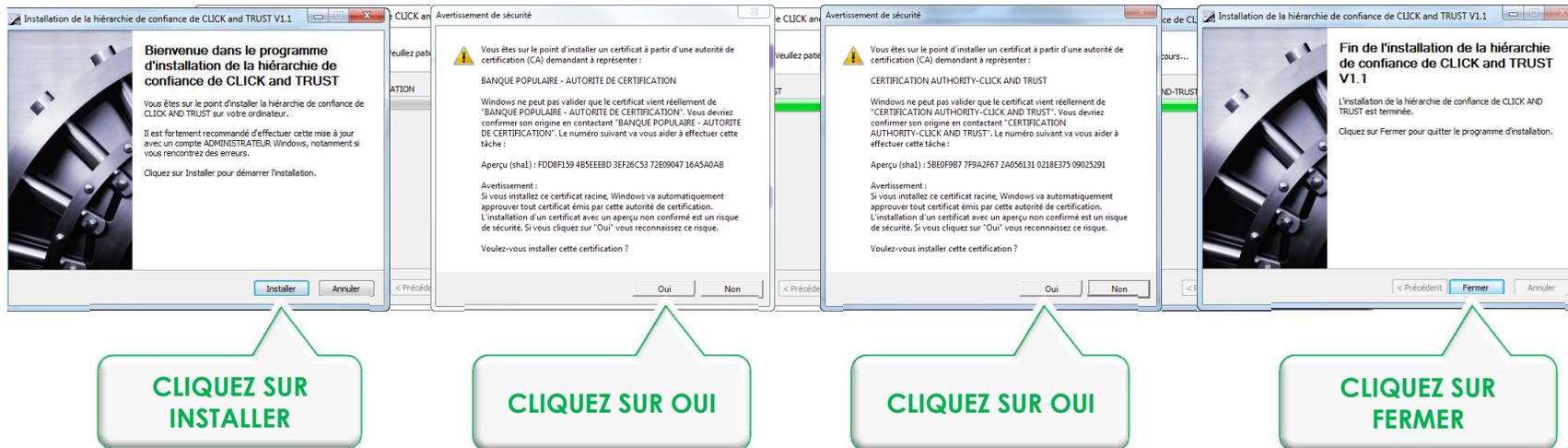
PDF

Voulez-vous exécuter ou enregistrer AUTORITE.exe (1407 Ko) à partir de vialink.biz ? Exécuter Enregistrer Annuler x

CLIQUEZ SUR EXECUTER

1. J'installe mon certificat pour la 1^{ère} fois ou sur un nouveau poste de travail

Installation Chaîne de Confiance



A la fin de l'installation, cliquez sur SUIVANT

1. J'installe mon certificat pour la 1^{ère} fois ou sur un nouveau poste de travail

Installation Pilote de la Clé

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE D'ACCUEIL

L'installation se fait en 3 étapes

1. INSTALLATION CHAÎNE DE CONFIANCE 2. INSTALLATION PILOTE DE LA CLÉ 3. REDEMARRAGE ORDINATEUR

A l'issue de l'installation du pilote de la clé, votre ordinateur redémarrera automatiquement. Si ce n'est pas le cas, merci de le redémarrer.
Au redémarrage de votre ordinateur : Reconnectez - vous sur <https://tms.certeurope.fr> et cliquez sur la rubrique « Je finalise l'installation »

2. Installation du pilote de la clé ? DEPARTER

RETOUR

CLIQUEZ SUR DEPARTER

Besoin d'aide?

Comment installer le pilote de votre clé?

Lancer le tutoriel

Télécharger le guide d'utilisation

PDF

Version 1.0 © 2014 VIALINK

A la fin de l'installation, vous êtes invités à redémarrer votre ordinateur et à vous reconnecter sur <https://tms.certeurope.fr>

2. Je finalise l'installation

2. Je finalise l'installation

Connectez-vous sur <https://tms.certeurope.fr>

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE D'ACCUEIL

Cet espace vous permet de paramétrer et gérer votre **certificat numérique**.

J'installe mon certificat pour la 1ère fois ou sur un nouveau poste de travail. [Installer](#)

Je finalise l'installation. [Finaliser](#)

J'accède à mon espace de gestion. [Accéder](#)

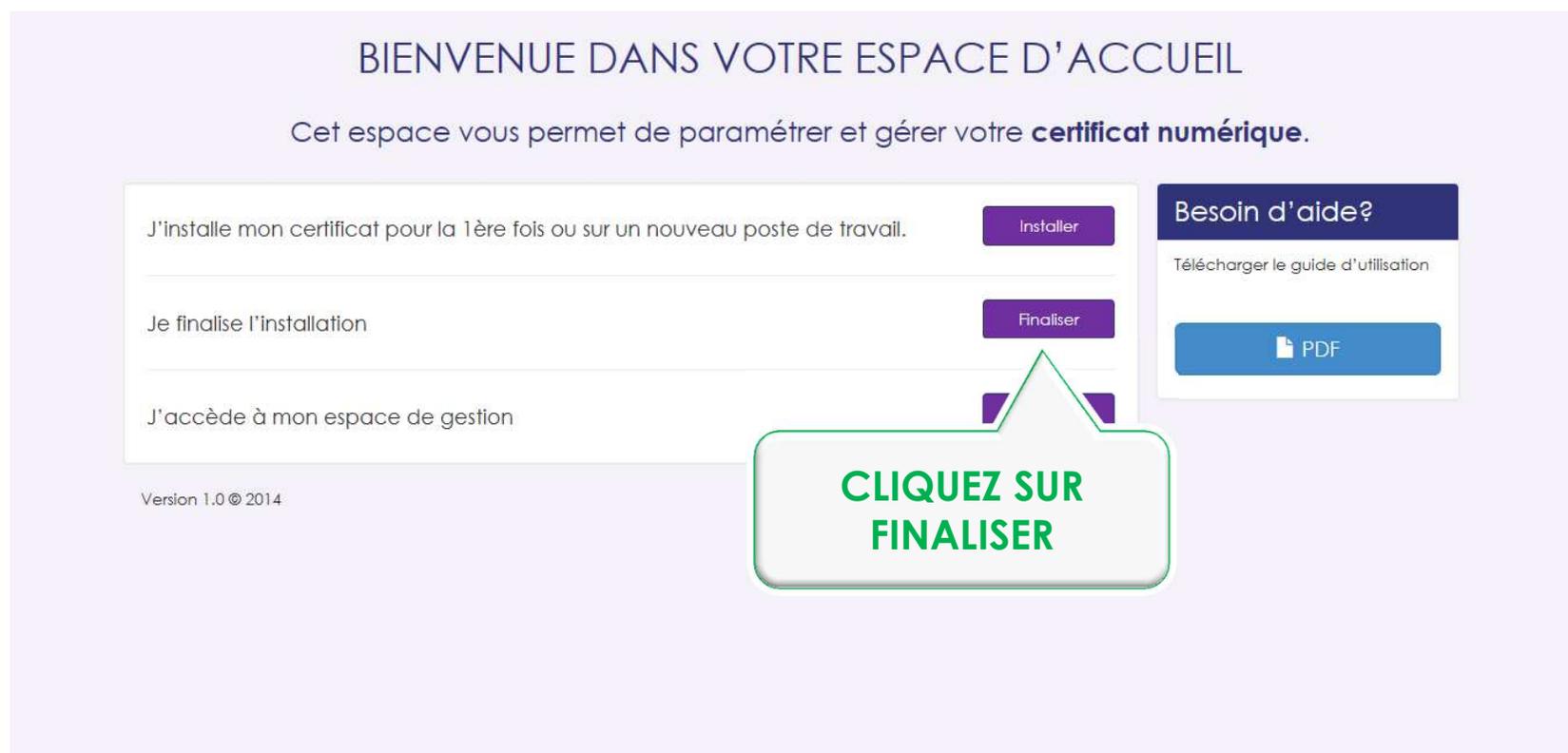
Besoin d'aide?

Télécharger le guide d'utilisation

[PDF](#)

Version 1.0 © 2014

CLIQUEZ SUR FINALISER

The image shows a screenshot of a web application interface. At the top, there is a header with the text 'BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE D'ACCUEIL' and a sub-header 'Cet espace vous permet de paramétrer et gérer votre certificat numérique.' Below this, there are three main sections. The first section has the text 'J'installe mon certificat pour la 1ère fois ou sur un nouveau poste de travail.' followed by a purple button labeled 'Installer'. The second section has the text 'Je finalise l'installation.' followed by a purple button labeled 'Finaliser'. The third section has the text 'J'accède à mon espace de gestion.' followed by a purple button labeled 'Accéder'. To the right of these sections is a sidebar with a dark blue header 'Besoin d'aide?' and a white body containing the text 'Télécharger le guide d'utilisation' and a blue button with a PDF icon and the text 'PDF'. A large green callout box with a white background and a green border is positioned over the 'Finaliser' button, containing the text 'CLIQUEZ SUR FINALISER' in green capital letters. In the bottom left corner, there is a small text 'Version 1.0 © 2014'.

2. Je finalise l'installation

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE D'ACCUEIL

Accueil

Clé Détectée :

Choix d'un token	
Gemplus S.A.	3FC0003955CE2972
Sagem Orga	0114250000015336
Sagem Orga	0114250000019421

OK Annuler

SELECTIONNEZ VOTRE CLE ET CLIQUEZ SUR OK

Besoin d'aide?

Télécharger le guide d'utilisation

PDF

Détection clé

"Pour exécuter l'application, vous devez installer la version actualisée de Java. Pour cela, [cliquez ici](#)"

Une aide à la détection de la clé par Java est à votre disposition

2. Je finalise l'installation

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE D'ACCUEIL

Accueil

Clé Détectée :

Choix d'un token	
Gemplus S.A.	3FC0003955CE2972
Sagem Orga	0114250000015336
Sagem Orga	0114250000019421

OK Annuler

SELECTIONNEZ VOTRE CLE ET CLIQUEZ SUR OK

Besoin d'aide?

Télécharger le guide d'utilisation

PDF

Détection clé

"Pour exécuter l'application, vous devez installer la version actualisée de Java. Pour cela, [cliquez ici](#)"

Une aide à la détection de la clé par Java est à votre disposition

2. Je finalise l'installation

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE D'ACCUEIL

Accueil

Clé Détectée : 011425000019421

Téléchargement de votre certificat

La mise en place se fait en 3 étapes

ETAPE I
SAISISSEZ VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Code de retrait*

Code transaction La validation de votre demande

Code Personnel*

Code renseigné lors de la souscription.

VOS COORDONNEES

Nom*

Prénom*

E-mail*

SUIVANT

Besoin d'aide?
Télécharger le guide d'utilisation

Détection clé
*Pour exécuter l'application, vous devez installer la version actualisée de Java. Pour cela, [cliquez ici](#)

SAISISSEZ VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ET VOS COORDONNEES

2. Je finalise l'installation

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE D'ACCUEIL

Accueil

Clé Détectée : 011425000019421

ETAPE 4 SAISIE DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

VOS QUESTIONS SECRETES

*Saisissez 4 questions secrètes pour obtenir un nouveau code PIN en cas de perte ou d'oubli.
Nous vous recommandons de choisir des réponses courtes et faciles à mémoriser.*

<input type="text"/>	<input type="text"/>

CONTINUER

Besoin d'aide?

Télécharger le guide d'utilisation

PDF

Détection clé

"Pour exécuter l'application, vous devez installer la version actualisée de Java. Pour cela, [cliquez ici](#)"

CHOISISSEZ VOS QUESTIONS ET REPONSES SECRETES

2. Je finalise l'installation

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE D'ACCUEIL

Accueil

Clé Détectée : 011425000019421

ETAPE 4 SAISIE DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

VOTRE CODE PIN

A chaque utilisation de votre certificat, vous devez saisir votre code PIN.

Saisissez votre code PIN

Le code PIN devra être alphanumérique (0-9, A-Z, a-z) et long de 6-12 caractères.

Confirmez votre code PIN

CONTINUER

Besoin d'aide?

Télécharger le guide d'utilisation

 PDF

Détection clé

"Pour exécuter l'application, vous devez installer la version actualisée de Java. Pour cela, [cliquez ici](#)"

CHOISISSEZ VOTRE CODE PIN ET CONFIRMEZ-LE

2. Je finalise l'installation

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE D'ACCUEIL

Accueil

Clé Détectée : 011425000019421

Félicitations, votre certificat est installé!

Vous pouvez désormais réaliser vos opérations sécurisées

ACCÉDEZ A VOTRE ESPACE DE GESTION

Besoin d'aide?

Télécharger le guide d'utilisation

PDF

Détection clé

"Pour exécuter l'application, vous devez installer la version actualisée de Java. Pour cela, [cliquez ici](#)"

Votre certificat est désormais activé!

3. J'accède à mon espace de gestion

3. J'accède à mon espace de gestion

Connectez-vous sur <https://tms.certeurope.fr>

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE D'ACCUEIL

Cet espace vous permet de paramétrer et gérer votre **certificat numérique**.

J'installe mon certificat pour la 1ère fois ou sur un nouveau poste de travail.

Installer

Je finalise l'installation

Finaliser

J'accède à mon espace de gestion

Accéder

Besoin d'aide?

Télécharger le guide d'utilisation

PDF

Version 1.0 © 2014

CLIQUEZ SUR
ACCEDER

3. J'accède à mon espace de gestion

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE D'ACCUEIL

Accueil

Clé Détectée :

Choix d'un token	
Gemplus S.A.	3FC0003955CE2972
Sagem Orga	0114250000015336
Sagem Orga	0114250000019421

OK Annuler

SELECTIONNEZ VOTRE CLE ET CLIQUEZ SUR OK

Besoin d'aide?

Télécharger le guide d'utilisation

PDF

Détection clé

"Pour exécuter l'application, vous devez installer la version actualisée de Java. Pour cela, [cliquez ici](#)"

Une aide à la détection de la clé par Java est à votre disposition

3. J'accède à mon espace de gestion

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE DE GESTION

Accueil

Clé Défectée : 0114250000019421

Saisissez votre code PIN :

Attention : au bout de 3 erreurs consécutives votre code pin sera bloqué.

VALIDER

SAISISSEZ VOTRE CODE PIN ET CLIQUEZ SUR VALIDER

Besoin d'aide?
Télécharger le guide d'utilisation
[PDF](#)

Détection clé
"Pour exécuter l'application, vous devez installer la version actualisée de Java. Pour cela, [cliquez ici](#)"

Code PIN oublié?
Après 3 tentatives infructueuses, répondez à vos questions secrètes et un nouveau code PIN sera régénéré

3. J'accède à mon espace de gestion

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE DE GESTION

Accueil

Clé Détectée : 011425000019421

Espace de gestion

CHOISISSEZ UNE ACTION :

Modifier mon code PIN	?	>>
Modifier mes questions secrètes	?	>>

Besoin d'aide?

Télécharger le guide d'utilisation

PDF

Détection clé

"Pour exécuter l'application, vous devez installer la version actualisée de Java. Pour cela, [cliquez ici](#)"

Dans votre espace de gestion, vous pouvez modifier / débloquer votre code PIN et modifiez vos questions/réponses secrètes.